

RELATÓRIO TÉCNICO
RAPS
ASSOCIAÇÃO MAHATMA GANDHI



NOVEMBRO - 2023

CONTRATO DE GESTÃO
Nº 045/2023

Equipe Institucional “Mahatma Gandhi” em Araçatuba/SP

Diretor Administrativo: Enel Rogério Câneo

Equipe Técnica:

André Luís Marques Nogueira – Coordenador Geral (coordenação téc. Administrativo)

Tiago Aparecido da Silva – Apoiador Institucional

Equipe Administrativa:

Albertina da A. Gomes Ribeiro – Auxiliar Administrativo

Aline Kojima Santana Santos – Auxiliar Administrativo

Amanda Oliveira Padilha Ferreira – Analista de RH

Andre Luis Martins da Silva – Técnico segurança do trabalho

Clelia Cristina Bonetto Tambolim Raffa - Recepcionista

Andressa Rocha Coutinho - Auxiliar Administrativo

Gustavo Faria Previatto - Supervisor de T.I.

Caroline Sobral Marciano de Oliveira – Auxiliar Administrativo

Jeovan Paulo de Souza – Encarregado de Transportes

Juliana Andreole Cardoso – Analista de Manutenção

Leide Mauricio da Silva – Auxiliar de Higiene e Limpeza

Leticia dias Oliveira –Auxiliar administrativo

Maiara Aparecida Santos Gomes – Analista Financeiro

Vanessa Pereira do N. Alves – Analista de RH

Suzele Silva Mazaro Costa – Auxiliar financeiro



SUMÁRIO

APRESENTAÇÃO.....	04
INDICADORES E METAS REFERENTES AO MÊS DE AGOSTO.....	05
QUADRO CONSOLIDADO DE METAS QUANTITATIVAS.....	06
QUADRO CONSOLIDADO DE METAS QUALITATIVAS.....	07
1 DETALHAMENTO DOS INDICADORES REFERENTES AS METAS QUANTITATIVAS.....	11
1.1 CENTRO DE ATENÇÃO PSICOSSOCIAL ADULTO - CAPS III 24 HORAS.....	11
1.2 CENTRO DE ATENÇÃO PSICOSSOCIAL INFANTO JUVENIL - CAPS IJ.....	14
1.3 CENTRO DE ATENÇÃO PSICOSSOCIAL ÁLCOOL E OUTRAS DROGAS CAPS AD II.....	17
1.4 EQUIPE MULTIPROFISSIONAL DE ATENÇÃO ESPECIALIZADA EM SAÚDE MENTAL.....	19
1.5 SERVIÇO RESIDENCIAL TERAPÊUTICO – SRT.....	22
1.6 ATIVIDADES DESENVOLVIDAS NO SRT.....	24
2 DETALHAMENTO DOS INDICADORES REFERENTES AS METAS QUALITATIVAS.....	48
2.1 INDICADORES NÃO VALORADOS.....	48
2.2 INDICADORES VALORADOS.....	49
2.2.1 INDICADOR 1.....	49
2.2.2 INDICADOR 2.....	50
2.2.3 INDICADOR 3.....	51
2.2.4 INDICADOR 4.....	53
2.2.5 INDICADOR 5.....	55
2.2.6 INDICADOR 6.....	55
2.2.7 INDICADOR 7.....	67
2.2.8 INDICADOR 8.....	78
2.2.9 INDICADOR 9.....	79
3 OUVIDORIA.....	80
4 PESQUISA DE SATISFAÇÃO DOS USUÁRIOS – SAL AMG.....	81
5 RELATÓRIO DE MANUTENÇÃO.....	89
6 CONCLUSÃO E CONSIDERAÇÕES FINAIS.....	91
7 FOTOS.....	92

APRESENTAÇÃO

Este relatório tem como objetivo apresentar uma breve descrição das atividades desenvolvidas no mês de **NOVEMBRO/2023** referente as metas e indicadores pactuados no âmbito do contrato de gestão para gerenciamento, operacionalização e a execução das ações e serviços especializados de saúde na área de saúde mental, referente ao CAPS III (Centro de Atenção Psicossocial Adulto) e dois Serviços de Residência Terapêutica Tipo II (Casa Violetas e Casa Beija Flor) em regime de 24horas/dia; CAPS IJ – Centro de Atenção Psicossocial Infante Juvenil; CAPS AD II – Centro de Atenção Psicossocial Álcool e Drogas; e Equipe Multiprofissional de Atenção Especializada em Saúde Mental, alocada no CEAPS (Centro Especializado em Atenção Psicossocial), em consonância com as Políticas de Saúde do SUS (Sistema Único de Saúde), Política Nacional de Saúde Mental, diretrizes e programas da Secretaria Municipal da Saúde de Araçatuba – SMSA, que assegure assistência universal e gratuita à população, bem como qualidade da assistência, atendendo aos termos do **CONTRATO DE GESTÃO N° 045/2023, CHAMAMENTO PÚBLICO N° 010/2022 – SMS/ARAÇATUBA-SP**, firmado entre **MUNICÍPIO DE ARAÇATUBA E O HOSPITAL MAHATMA GANDHI, PESSOA JURÍDICA DE DIREITO PRIVADO, QUALIFICADA COMO ORGANIZAÇÃO SOCIAL DE SAÚDE.**

INDICADORES E METAS REFERENTES AO MÊS DE NOVEMBRO/2023.

Visando facilitar o processo de análise e compreensão dos indicadores e metas previstas no contrato de gestão 045/2023, apresentamos a seguir, o quadro consolidado com breve descritivo e informações a respeito dos indicadores/metras, fonte de verificação, meta atingida e justificativa/ocorrência apresentada para o mês de novembro de 2023.

Analisando o conjunto de indicadores do mês de novembro de 2023, considerando o total de 4 metas quantitativas previstas no contrato de gestão, apenas a unidade CAPS IJ apresentou um resultado de 81,3% com as devidas justificativas.

Em relação às metas qualitativas, não foi possível constatar o número exato, uma vez que alguns indicadores dependem da avaliação da SMS.



QUADRO CONSOLIDADO DAS METAS QUANTITATIVAS

LINHA DE SERVIÇO	MÉTODO DE AFERIÇÃO E FONTE	META MENSAL PACTUADA (N = 100% - MINIMO 90%).	META MENSAL ATINGIDA		OBSERVAÇÃO
			Nº	%	
Centro de Atenção Psicossocial Adulto – CAPS III	90% da produção pactuada, realizada e registrada no sistema de informação indicado pela Secretaria de Saúde.	867	1.168	134%	Ok
Centro de Atenção Psicossocial Infanto-juvenil – CAPS IJ	90% da produção pactuada, realizada e registrada no sistema de informação indicado pela Secretaria de Saúde.	723	588	81,3%	Meta não alcançada, com a devida justificativa no detalhamento.
Centro de Atenção Psicossocial Álcool e Drogas – CAPS AD II	90% da produção pactuada, realizada e registrada no sistema de informação indicado pela Secretaria de Saúde.	746	892	119%	Ok



Equipe Multiprofissional de Atenção Especializada em Saúde Mental	90% da produção pactuada, realizada e registrada no sistema de informação indicado pela Secretaria de Saúde.	91	115	126%	ok
---	--	----	-----	------	----

QUADRO CONSOLIDADO DAS METAS QUALITATIVAS

INDICADORES	MÉTODO DE AFERIÇÃO	FONTE	META MENSAL ATINGIDA		OBSERVAÇÃO
			N	%	
1- Ausência de reapresentação na Pesquisa de Satisfação realizada pela Ouvidoria da SMS, de problemas solucionados pelo Plano de Intervenção cuja responsabilidade é da Contratada no mês.	Resultado da Pesquisa de Satisfação mensal da Ouvidoria SMS.	Ouvidoria SMS.	0	100%	-



2- Utilizar o Sistema Informatizado indicado pela SMS para todas as ações, inclusive as agendas de atendimento, prontuário eletrônico (quando implantar) e finalizações dos atendimentos.	Consulta das ações realizadas no Sistema Informatizado utilizado pela SMS.	Sistema Informatizado utilizado pela SMS.	100% das Unidades com sistema de informação Executado	100%	-
3- Manutenção de Equipe Mínima de cada serviço, com reposição de RH no prazo máximo de 15 dias.	Visita de monitoramento na Unidade pelos servidores da SMS.	Escala de trabalho dos colaboradores.	Relatório informativo RH.	100%	Considerações apresentadas no detalhamento do indicador.
4- Apresentar mensalmente taxa de rotatividade de colaboradores (turnover) mensal menor que 7 em todos os meses do trimestre avaliado.	% (Nº de Demissões / Nº de Funcionários X 100).	Relatório mensal enviado pela Contratada.	04,09%	100%	-



5- Ausência de Notificação Reiterada pela SMSA*.	Notificação emitida pela SMS.	Acompanhamento e controle do DAE/SMS.	0 Notificação reiterada	100%	Até a data de entrega deste relatório, não tivemos notificação reiterada pela contratante referente a novembro/2023.
6- Apresentar mensalmente as ações de Supervisão Clínica-institucional realizadas nos Serviços.	Análise de relatório mensal enviado pela Contratada.	Fotos, relatório do apoiador, plano de ação.	Realizado encontros semanalmente	100%	-
7- Apresentar comprovantes das atividades de Educação Permanente realizadas nos CAPS mensalmente.	Análise de relatório mensal enviado pela Contratada.	Lista de presença, fotos, relatório das ações executadas no mês.	Realizado	100%	-
8- Obter nota maior que 8 pontos em, no mínimo, 80% das Avaliações realizadas através de entrevistas com os usuários cujos PTS foram analisados pela equipe da SMS**.	Entrevistas presenciais ou via telefone, com usuários cujos PTS's	Entrevistas presenciais ou via telefone.	Avaliação será realizada pela Secretaria de Saúde. Até o momento os dados de novembro não foram disponibilizados.		



	foram analisados na visita mensal.			
9- Protocolar até o 5º dia útil relatório contendo as informações referente metas quantitativas e qualitativas.	Relatório protocolado pela Contratada mensalmente.	Data da entrega do relatório.	07/11/2023 Data da entrega do relatório	100% -

1- DETALHAMENTO DOS INDICADORES REFERENTES ÀS METAS QUANTITATIVAS

1.1 CENTRO DE ATENÇÃO PSICOSSOCIAL ADULTO - CAPS III 24 HORAS

Trata-se de um serviço da SMSA, Departamento de Assistência Especializada, em funcionamento desde o dia 1º de setembro de 2017. O atendimento prestado é exclusivamente para munícipes de Araçatuba, conforme estabelece a Portaria MS nº 3088/2011, e tem funcionamento 24 horas com porta aberta para atendimentos, sem necessidade de encaminhamentos.

O imóvel disponibilizado pertence a Prefeitura Municipal de Araçatuba.



Localização atual: Rua Custódio Soares de Castro, nº 360 – Morada dos Nobres.
Horário de funcionamento a ser cumprido: 24 horas por dia, 07 dias da semana.

Produção do Centro de Atenção Psicossocial Adulto - CAPS III 24 horas

A seguir apresentaremos os dados referentes à produção dos profissionais do **Centro de Atenção Psicossocial Adulto - CAPS III 24 horas**. Os dados apresentados foram extraídos do sistema de informação indicado pela Secretaria Municipal de Saúde de Araçatuba e utilizado pela Organização Social Mahatma Gandhi. Para tanto, foi utilizado o sistema **Assessor Público**, sendo analisados os dados referentes ao período de 01 a 30 de novembro de 2023.

Em relação ao número de procedimentos/atendimentos realizados, podemos evidenciar que foram realizados **1.168** atendimentos, correspondendo a **134%** da meta prevista.

A seguir apresentamos a produção do respectivo serviço de saúde.

Produção do Centro de Atenção Psicossocial Adulto - CAPS III 24 horas			
ATIVIDADE	META MENSAL PACTUADA	META MENSAL ATINGIDA	
		N	%
Consulta médica com Psiquiatra	320	243	75%
Matriciamento com equipe da APS	12	13	108%
Grupo Terapêutico	15	17	113%
Atendimento Terapêutico Individual Multidisciplinar	400	707	176%
Visita Domiciliar	10	13	130%
Ações de Articulação de Rede Intra e Intersetoriais	30	15	50%
Redução de Danos	08	08	100%
Acolhimento Noturno com Hospitalidade	30	84	280%
Acolhimento Diurno com Hospitalidade	30	51	170%
Oficinas	12	17	141%
TOTAL	867	1.168	134%



JUSTIFICATIVA DE META NÃO ATINGIDA: Não se aplica

CONSIDERAÇÕES SOBRE O INDICADOR:

- **Consulta médica com Psiquiatra:** Em novembro tivemos 03 feriados em dias úteis em que não houve atendimento médico na unidade com uma redução de aproximadamente 48 atendimentos (16 atendimentos/dia).
- **Ações de Articulação de Rede Intra e Intersetoriais:** O resultado alcançado desse indicador foi de 50%, uma vez que as ações são executadas de acordo com a classificação do PTS dos usuários. Estaremos discutindo o possível ajuste deste indicador junto a contratante, em andamento.

1.2 CENTRO DE ATENÇÃO PSICOSSOCIAL INFANTO JUVENIL - CAPS IJ

Trata-se de um serviço da SMSA, Departamento de Assistência Especializada, em funcionamento desde o dia 19 de maio de 2017. O atendimento prestado é exclusivamente para munícipes de Araçatuba, com faixa etária de 04 a 18 anos incompletos, conforme estabelece a Portaria MS nº 3088/2011, destinados a crianças e adolescentes em sofrimento psíquico, transtornos mentais graves e moderados, relacionados ou não ao uso e/ou abuso de substâncias psicoativas. A porta de entrada é por demanda espontânea, sem necessidade de encaminhamentos.

O serviço é prestado em imóvel disponibilizado pela Prefeitura Municipal de Araçatuba cujas despesas são de responsabilidade da Contratada.



Localização: Rua Silvio Russo, nº 263 - Bairro Água Branca.

Horário de funcionamento a ser cumprido: Segunda a Sexta-feira das 07h00min às 19h00min.

PRODUÇÃO DO CENTRO DE ATENÇÃO PSICOSSOCIAL INFANTO-JUVENIL – CAPS IJ.

A seguir apresentamos os dados referentes a produção dos profissionais do **Centro de Atenção Psicossocial Infanto-juvenil – CAPS IJ**. Os dados apresentados foram extraídos do sistema de informação indicado pela secretaria municipal de saúde de Araçatuba e utilizado pela Organização Social Mahatma Gandhi. Para tanto, foi utilizado o sistema **Assessor Público**, sendo analisados os dados referentes ao período de 01 a 30 de novembro de 2023.

Em relação ao número de procedimentos/atendimentos realizados, podemos evidenciar que foram realizados **588** atendimentos, correspondendo a **81,3%** da meta prevista.

A seguir apresentamos a produção do respectivo serviço de saúde.

Produção do Centro de Atenção Psicossocial Infanto-juvenil – CAPS IJ			
ATIVIDADE	META MENSAL PACTUADA	META MENSAL ATINGIDA	
		N	%
Consulta médica com Psiquiatra	240	164	68%
Consulta médica com Neurologista	80	0	0%
Matriciamento com equipe da APS	15	15	100%
Grupo Terapêutico	30	31	103%
Atendimento Terapêutico Individual Multidisciplinar	300	300	100%
Visita Domiciliar	15	20	133%
Grupos de Famílias	04	04	100%
Ações de Articulação de Rede Intra e Inter setoriais	15	15	100%
Redução de Danos	08	08	100%
Acolhimento Diurno com Hospitalidade	04	13	325%
Oficinas	12	18	150%
TOTAL	723	588	81,3%

JUSTIFICATIVA DE META NÃO ATINGIDA:

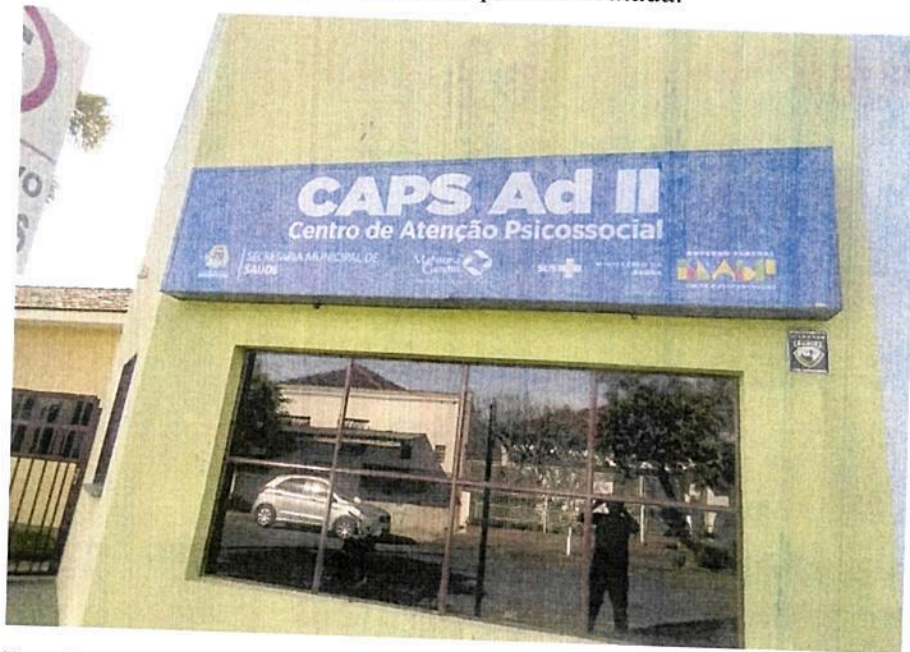
O resultado de 81,3% da produção do mês de novembro, refere-se aos atendimentos médicos não realizados em virtude, dos feriados e pontos facultativos, conforme decreto municipal respectivamente: 02/11/23, 15/11/23, 20/11/23 e 03/11/2023, relacionando assim há 1 semana de agendamento / atendimento não realizado.

Neurologista: Esclarecemos que em reunião junto à contratante e diante das dificuldades e justificativas apresentadas nos meses anteriores, sugerimos que seja remanejado a carga horária de neurologista para a contratação e ampliação de atendimento médico psiquiatra ou adequação de Recurso Humanos, e estamos aguardando devolutiva para as devidas tratativas, considerando o termo aditivo em andamento.

1.3 CENTRO DE ATENÇÃO PSICOSSOCIAL ÁLCOOL E OUTRAS DROGAS – CAPS AD II.

Trata-se de um serviço da SMSA, Departamento de Assistência Especializada, em funcionamento como CAPS ÁLCOOL E OUTRAS DROGAS - AD II desde o dia 28 de dezembro de 2009. Atualmente o atendimento é por demanda espontânea, sem necessidade de encaminhamentos, para adultos da cidade de Araçatuba com transtornos mentais decorrentes do abuso de álcool e outras drogas.

O serviço é prestado em prédio locado pela contratada.



Localização atual: Rua Bastos Cordeiro, nº 1051 – Bairro Santana – Araçatuba.

Horário de funcionamento: Segunda a Sexta-feira das 07h00min às 19h00min

Centro de Atenção Psicossocial Álcool e Drogas – CAPS AD II

A seguir apresentamos os dados referentes a produção dos profissionais do **Centro de Atenção Psicossocial Álcool e Drogas – CAPS AD II**. Os dados apresentados foram extraídos do sistema de informação indicado pela Secretaria Municipal de Saúde de Araçatuba e utilizado pela Organização Social Mahatma Gandhi. Para tanto, foi utilizado o sistema **Assessor Público**, sendo analisados os dados referentes ao período de 01 a 30 de novembro de 2023.

Em relação ao número de procedimentos/atendimentos realizados, podemos evidenciar que foram realizados **892** atendimentos, correspondendo a **119%** da meta prevista.

A seguir apresentamos a Tabela de produção do respectivo serviço de saúde.

Centro de Atenção Psicossocial Álcool e Drogas – CAPS AD II			
ATIVIDADE	META MENSAL PACTUADA	META MENSAL ATINGIDA	
		N	%
Consulta médica com Psiquiatra	120	110	91%
Consulta médica com Clínico	60	54	90%
Matriciamento com equipe da APS	12	15	125%
Grupo Terapêutico	15	17	113%
Atendimento Terapêutico Individual Multidisciplinar	400	458	114%
Visita Domiciliar	10	22	220%
Ações de Articulação de Rede Intra e Intersetoriais	40	52	130%
Redução de Danos	12	28	233%
Atendimento familiar	35	65	185%
Acolhimento Diurno com Hospitalidade	30	54	180%
Oficinas	12	17	141%
TOTAL	746	892	119%

JUSTIFICATIVA DE META NÃO ATINGIDA: não se aplica.

CONSIDERAÇÕES SOBRE O INDICADOR:

VISITAS DOMICILIARES: As visitas domiciliares realizadas corresponderam a mais que o dobro do pactuado, visto que envolveram algumas demandas do poder judiciário e em maior parte articulações dos técnicos, sendo resultados de buscas ativas frustradas e casos mais agravados.

ATENDIMENTO FAMILIAR: O indicador quantitativo além da meta pactuada conota a atenção da equipe no processo de cor responsabilização familiar, que ocorrem através de atendimentos e orientações aos familiares que acompanham o usuário, em reuniões específicas com familiares, orientações no acolhimento e consultas médicas.

1.4 EQUIPE MULTIPROFISSIONAL DE ATENÇÃO ESPECIALIZADA EM SAÚDE MENTAL – CEAPS.

A Equipe Multiprofissional de Atenção Especializada em Saúde Mental – CEAPS, neste momento através do contrato de gestão 045/2023, é composta por Médico Psiquiatra, e Artesão, sendo alocados no CEAPS – Centro Especializado em Atenção Psicossocial de acordo com as diretrizes da SMSA.

O CEAPS é um serviço da gestão pública direta no âmbito municipal que compõe a RAPS, sendo responsável até então, pelo cuidado de transtornos mentais em casos leves e moderados de adultos. Este serviço faz parte do Departamento de Assistência Especializada e foi inaugurado no dia 19 de junho de 2018, desempenhando um importante papel na articulação da rede, matriciando a APS, atuando estrategicamente e melhorando a resolutividade dos casos leves e moderados que seria encaminhada aos CAPS. A oferta de atendimentos é feita com porta aberta para adultos e adolescentes da cidade de Araçatuba.

Com autorização e solicitação do Departamento de Assistência Especializada e Secretaria Municipal de Saúde, e frente a necessidade de reestruturação dos equipamentos de saúde mental do município neste novo projeto, a equipe do CEAPS vem participando de encontros com apoiador institucional, afim de redefinir as ações de cuidado para casos de moderado a grave.



Localização: Rua Dona Ida nº 1636 – Bairro Aviação (Imóvel próprio da SMS - PMA).

Produção da Equipe Multiprofissional de Atenção Especializada em Saúde Mental

A seguir apresentamos os dados referentes a produção dos profissionais da **Equipe Multiprofissional de Atenção Especializada em Saúde Mental**. Os dados apresentados foram extraídos do sistema de informação indicado pela secretaria municipal de saúde de Araçatuba e utilizado pela Organização Social Mahatma Gandhi. Para tanto, foi utilizado o sistema Assessor Público, sendo analisados os dados referentes ao período de 01 a 30 de novembro de 2023.

Em relação ao número de procedimentos/atendimentos realizados, podemos evidenciar que foram realizados **115** atendimentos, correspondendo a **126%** da meta prevista.

A seguir apresentamos a produção do respectivo serviço de saúde.

Produção da Equipe Multiprofissional de Atenção Especializada em Saúde Mental			
ATIVIDADE	META MENSAL PACTUADA	META MENSAL ATINGIDA	
		N	%
Consulta médica com Psiquiatra	70	91	130%
Atendimento médico psiquiatra compartilhado	05	09	180%
Oficinas	08	15	187%
TOTAL	91	115	126%

JUSTIFICATIVA DE META NÃO ATINGIDA: Não se aplica.

CONSIDERAÇÕES SOBRE O INDICADOR: Considerando acordo entre a contratante e empresa responsável pelo gerenciamento das ações, através de plano de trabalho em termo aditivo, esclarecemos que os grupos de terapia ocupacional foram substituídos pela ampliação da carga horária da artesã para realização das oficinas. Ainda será oficializado o ajuste do indicador.

1.5 SERVIÇO RESIDENCIAL TERAPÊUTICO - SRT

Os Serviços Residenciais Terapêuticos - SRT são moradias inseridas na comunidade, destinadas a acolher pessoas egressas de internação de longa permanência (dois anos ou mais ininterruptos) em hospitais psiquiátricos e de custódia, entre outros, que atendem as Estratégias de Desinstitucionalização da Rede de Atenção Psicossocial – RAPS.

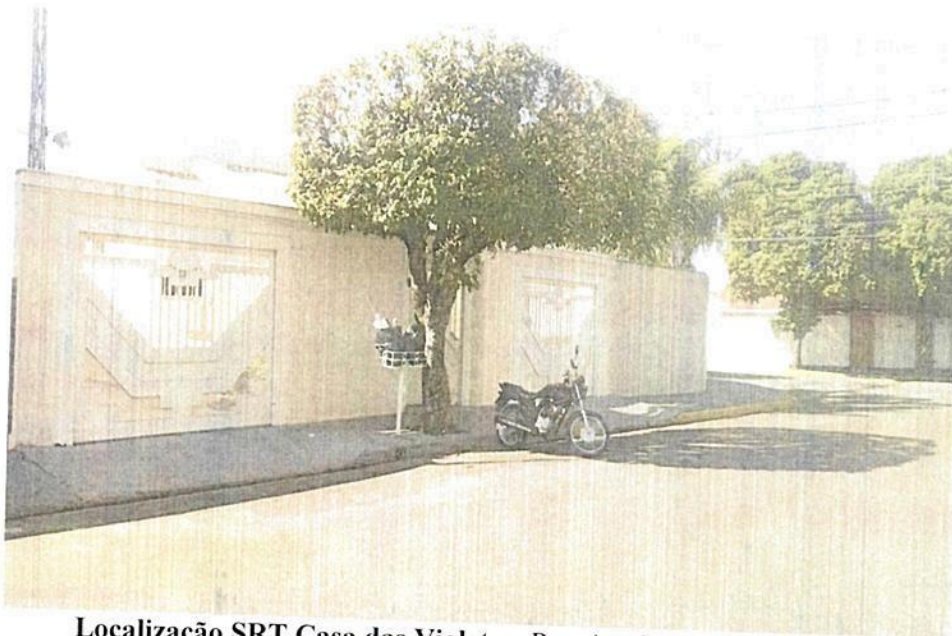
Contudo, a saída do espaço do manicômio para uma RT não garante a desinstitucionalização. É necessária não só a apropriação, por parte do morador, do espaço residencial como seu, mas também uma reconstrução da vida cotidiana. Para que ocorra toda essa construção, os cuidadores deverão acompanhar os moradores por esse percurso na residência e nos espaços coletivos da cidade.

O caráter fundamental do SRT é ser um espaço de moradia que garanta o convívio social, a reabilitação psicossocial e o resgate de cidadania e autonomia do sujeito, promovendo os laços afetivos, a reinserção no espaço da cidade e a reconstrução das referências familiares, devendo estar fora dos limites de unidades hospitalares, estar vinculado à rede pública de serviços da comunidade, e aos serviços **CAPS** e **UBS**, como referência para o cuidado e suporte técnico necessário.

Desde o dia 1º de setembro de 2017 o município de Araçatuba conta com dois SRT Tipo II, denominadas “**Casa do Beija Flor**” e “**Casa das Violetas**”. Possuem capacidade para até 10 moradores em cada residência, sendo o imóvel locado pela Contratada.



Localização SRT Casa do Beija Flor: Av João Arruda Brasil, 1660 – São Joaquim.



Localização SRT Casa das Violetas: Rua Ana Nery 664 - Ipanema

1.6 ATIVIDADES DESENVOLVIDAS NO SRT SÃO COM O OBJETIVO DE INCENTIVAR O RESGATE A AUTONOMIA, SOCIALIZAÇÃO E EMPODERAMENTO.

No mês de novembro/2023, as atividades diárias no serviço residencial terapêutico foram realizadas regularmente. Sempre buscamos pelo protagonismo dos moradores, com foco em suas necessidades conforme pactuado em Plano Terapêutico, objetivando o alcance da autonomia, além de garantir o sentimento de pertencimento.

Definimos nos encontros junto aos responsáveis pelo CAPS Adulto, Supervisão do SRT, coordenador técnico do contrato e apoio institucional, como será a construção e acompanhamento do PTS dos moradores à partir de dezembro. Desta forma, foram referenciadas 02 profissionais enfermeiras para acompanhamento de todo o plano de ação dos moradores.

A proposta vem de encontro em garantir melhor autonomia e reinserção dos moradores das residências, favorece a construção de uma lógica de que, só receberão atendimento de profissionais de saúde (UBS e CAPS) na própria moradia, aqueles com limitações: Acamados e/ou restritos. Nosso olhar deve ser sempre o de cuidado psicossocial e reabilitação comunitário em liberdade.

Outro avanço, com foco na qualidade e melhor acompanhamento nas organizações do processo de trabalho no SRT, foram a construção dos instrumentais: estrutura física, de processos de materiais e equipamentos.

Os encontros semanais às terças-feiras com a supervisora do SRT, Coordenador geral e apoio institucional, continuaram ocorrendo sistematicamente as terças-feiras.

RELATÓRIO DE ATIVIDADES DESENVOLVIDAS EM SRT – NOVEMBRO 2023

RELATÓRIO DE ATIVIDADES DESENVOLVIDAS CASA DO “BEIJA-FLOR”

Informamos que o Serviço Residencial Terapêutico “Beija For” encontra-se com 10 moradores.

- André. L. G.
- Cacilda R.
- Dalva N. O.
- João N.
- Jane S.
- Marcia (Junior) M.M.
- Flávio A.S.
- Nivaldo A.
- Patrícia A. V. L.
- Vanderlino P.

André L.G.:

O residente André apresenta-se adaptado à rotina domiciliar, possui bom vínculo com os demais moradores e equipe de referência, porém vem solicitando para equipe semanalmente de ir para casa de seus familiares, referindo sentir saudades de sua irmã Nair e espaço físico. Apresenta certa autonomia mas necessita de supervisão para execução de algumas tarefas que exige esforço físico. Em atividades externas é participativo. André é tabagista, por isso o consumo de cigarros é controlado pela equipe, o mesmo aceita com tranquilidade esse controle.

André demonstra-se cuidadoso com os demais companheiros, principalmente com aqueles que são mais comprometidos de saúde.

A família de André é presente quando solicitada pela equipe, além de busca-lo mensalmente para passar períodos no convívio familiar. Cabe ressaltar que essa retomada do vínculo familiar foi construção do trabalho entre equipes SRT x Caps III. Visualizamos a possibilidade de reinserção no convívio familiar. No mês vigente, André passou mais tempo no convívio familiar do que no SRT.

Em 19/11 participou do Espetáculo Musical da Bela e a Fera no Teatro Castro Alves, após em uma Lanchonete acompanhado da Cuidadora Karina.

No dia 28/11 participou do Projeto de Barbeiro oferecido pela Escola Senac, interagiu com os alunos e professores, além e de cortar o cabelo.

André vem sendo estimulado a participar das atividades oferecidas pelo Caps III, porém até o momento vem recusando.

Cacilda R.:

A residente, possui autonomia para gerir seu autocuidado e para contribuir com afazeres domésticos com supervisão, porém nem sempre está colaborativa e sua vontade é respeitada. A equipe vem estimulando Cacilda.

Em atividades de lazer demonstra-se participativa, contudo apresenta dificuldade na comunicação verbal dificultando assim uma melhor interação com quem não é do seu convívio domiciliar.

Em 03/11 Cacilda participou da comemoração de aniversário da moradora Dalva.

Em 19/11 Cacilda participou do Espetáculo Musical da Bela e a Fera no Teatro Castro Alves, após evento em uma Lanchonete acompanhado da Cuidadora Karina

Vem frequentando as atividades de artesanato e educação física no Caps III semanalmente.

No dia 29/11 ida ao Banco sacar o seu Benefício do Bolsa Família e após no comércio local acompanhada da cuidadora Francisca. Segundo a cuidadora apresentou autonomia para escolha dos itens comprados.

Dalva N. O

Dalva atualmente não apresenta autonomia para autocuidado devido quadro debilitado por comorbidades clínicas, necessita de auxílio e cuidados integrais. Possui vínculos familiares com irmãos e sobrinhos e estes a visitam com frequência.

No dia 03/11 realizada na própria residência a festa de aniversário de Dalva, onde a mesma escolheu o sabor do bolo, salgadinhos e refrigerantes. Familiares foram convidados, porém não conseguiram estar presentes, realizado chamada de vídeo para a família, Dalva interagiu e ficou feliz.

Flávio A.S

Morador Flávio possui autonomia para seu autocuidado e também para executar pequenos afazeres domésticos com supervisão. A interação com os moradores e equipe é positiva. Flávio é tabagista, por isso o consumo de cigarros é controlado pela equipe, o mesmo aceita com tranquilidade esse controle.

Flavio possui familiares no município, porém eventualmente realizam contato, deixando o mesmo muitas vezes ansioso e agitado com a ausência familiar, como forma de manejo/ controle da ansiedade, realizada semanalmente ligações telefônicas para os familiares com supervisão, neste mês Flavio não solicitou ligações para família.

No dia 03/11 participou do momento festivo de aniversário da moradora Dalva.

No dia 19/11 participou do Espetáculo Musical da Bela e a Fera no Teatro Castro Alves, após evento em uma Lanchonete acompanhado da Cuidadora Karina.

Vem frequentando as atividades de artesanato e educação física no Caps III semanalmente.

No dia 28/11 participou do Projeto de Barbeiro oferecido pela Escola Senac, interagiu com os alunos e professores, além de cortar o cabelo e fazer a barba.



Em 29/11 solicitou a ida ao banco para saque de seu recurso financeiro, após foi ao comércio local comprar vestimentas acompanhado pela cuidadora Karina, em seguida em uma lanchonete de sua preferência.

Em 30/11 solicitou ir ao comércio local comprar calçados, sendo acompanhado da cuidadora Karina.

João N

O morador João Neco possui alguma autonomia para seu autocuidado, vem apresentando dificuldades na locomoção e neste mês começou a utilizar fraldas geriátricas, necessita cada vez mais de supervisão da equipe realização de atividades de vida diária. Apresenta dificuldade em alguns momentos em interagir com os moradores, porém apresenta bom vínculo com a equipe. Em atividades de lazer neste mês devido à dificuldade de deambular e fragilidade não participou de atividades externas. Neco é tabagista, por isso o consumo de cigarros é controlado pela equipe, o mesmo aceita com tranquilidade esse controle.

No dia 03/11 participou da comemoração de aniversário da moradora Dalva.

Neco não possui familiares.

Jane S

Jane possui autonomia para seu autocuidado, porém necessita de supervisão em algumas atividades de vida diária. A família neste mês levou alguns itens de higiene pessoal e fumo, porém não o suficiente. Encontra-se em processo de avaliação pela rede de apoio, a possibilidade de reinserção no convívio familiar, sendo este um desejo da curadora Simone/ filha.

Jane participou no dia 03/11 da comemoração de aniversário da moradora Dalva.

Convidada para ir ao teatro, porém não aceitou.

Marcia M: Nome social Junior

Junior possui autonomia para seu autocuidado e contribui com a rotina de organização da casa. Possui pouca interação com demais moradores, porém apresenta bom vínculo e comunicação com equipe. Possui vínculos familiares onde os mesmos buscam para passeios e realizam visitas periódicas, além de deixar guloseimas para seu consumo. Neste mês o genitor deixou a quantia de R\$ 200.00 para eventuais necessidades. Em atividades externas vem demonstrando mais interesse em participar.

No dia 03/11 participou da comemoração de aniversário da moradora Dalva.

No dia 19/11 não aceitou ir ao Teatro assistir ao musical da Bela e a Fera.

No dia 28/11 participou do Projeto de Barbeiro oferecido pela Escola Senac, interagiu com os alunos e professores, além de cortar o cabelo.

Em 30/11 ida ao comércio local realizar compras de vestimentas acompanhado pela cuidadora Karina, após foram à sorveteria.

Nivaldo.A

Nivaldo apresenta boa interação com os moradores e equipe, necessita de cuidados integrais devido ao uso de sonda de cistostomia e saúde fragilizada. A família de Nivaldo realiza visitas com frequência e apresentam-se colaborativos quando solicitado vestimentas e medicamentos ao morador. Nivaldo fica feliz com as visitas.

Em 03/11 participou da comemoração de aniversário da moradora Dalva.

Patrícia A

Patrícia possui autonomia para gerir seu autocuidado e gosta de auxiliar a equipe em atividades domésticas, apresenta boa organização com seus pertences pessoais.

Em atividades externas demonstrou pouco interesse em participar, apresenta dificuldade em interação com os demais moradores e pessoas de fora do convívio domiciliar, possui bom vínculo com a equipe. Familiares de Patrícia são ausentes.

Em 03/11 participou da festividade de aniversário da moradora Dalva.



Patrícia não aceitou ir ao Teatro assistir ao festival musical da Bela e a Fera.

Vem participando das atividades oferecidas pelo Caps III, artesanato de educação física. Em Dezembro irá iniciar atividades de hidroginástica.

Em 27/10 foi ao comércio local acompanhada pela cuidadora Francisca comprar produtos de higiene pessoal, realizou o saque do Benefício Bolsa Família.

Vanderlino

Vanderlino necessita de auxílio no seu autocuidado devido a mobilidade física prejudicada, possui também comorbidades clínicas, necessitando de atenção integral. Possui vínculos familiares com irmãos, primos e sobrinhos, porém neste mês os familiares não compareceram para realização de visita. Vanderlino vem apresentando falas repetitivas de retornar para sua antiga moradia, demonstrando em certos momentos desestabilização emocional.

Em 03/11 participou da festividade de aniversário da moradora Dalva.

No dia 28/11 participou do Projeto de Barbeiro oferecido pela Escola Senac, interagiu com os alunos e professores, além de cortar o cabelo e fazer barba.

Considerações

Destaca-se que as propostas de lazer oferecidas têm como objetivo a promoção de autonomia e reinserção social, respeitando sempre o desejo do morador em aceitar realizar as atividades. Contudo são estimulados e sensibilizados pela equipe e técnicos de referência do Caps III. Segue fotos.

Silvia Leticia Trevisolli Britto

Supervisora do Serviço Residencial Terapêutico

2 DETALHAMENTO DOS INDICADORES REFERENTES AS METAS QUALITATIVAS

As metas qualitativas estão divididas em indicadores valorados e não valorados.

2.1 INDICADORES NÃO VALORADOS:

São eventos a serem acompanhados e monitorados (não implicam em desconto financeiro). Estes Indicadores estão relacionados à qualidade da assistência oferecida aos usuários das unidades gerenciadas e medem aspectos relacionados à efetividade da gestão e ao desempenho das unidades.

INDICADORES NÃO VALORADOS	CAPS III	CAPS AD	CAPS IJ	TOTAL
a) Número de Acolhimento Inicial	76	29	32	137
b) Número de Práticas Corporais e Atividades de lazer	13	04	11	28
c) Número de Grupo Socioeducativo	03	03	07	13
d) Número de Busca Ativa	40	81	150	271
e) Número de Atenção à Situação de Crise	30	0	1	31
f) Número de Encaminhamentos para o Pronto Socorro Municipal	13	1	0	14
g) Número e listagem nominal de pessoas acompanhadas nos CAPS que necessitam de internação em Hospital (internação Psiquiátrica)	01	1	0	2

Considerações sobre os indicadores qualitativos não valorados:

No mês de novembro em comparação com mês anterior, houve um pequeno aumento de atendimentos referenciados do serviço de urgência e emergência.

2.2 INDICADORES VALORADOS

Os indicadores valorados das metas qualitativas implicam em desconto financeiro caso não atingidas / comprovadas bem como justificadas.

2.2.1 INDICADOR 1

1- Ausência de reapresentação na Pesquisa de Satisfação realizada pela Ouvidoria da SMS, de problemas solucionados pelo Plano de Intervenção cuja responsabilidade é da Contratada no mês.

INDICADORES	MÉTODO DE AFERIÇÃO	FONTE	META MENSAL ATINGIDA	
			N	%
1- Ausência de reapresentação na Pesquisa de Satisfação realizada pela Ouvidoria da SMS, de problemas solucionados pelo Plano de Intervenção cuja responsabilidade é da Contratada no mês.	Resultado da Pesquisa de Satisfação mensal da Ouvidoria SMS.	Ouvidoria SMS.	0 reapresentação	100%

Justificativa de meta não atingida: - Não se aplica

Considerações sobre o indicador 1:

Informamos que até a entrega deste relatório técnico os dados de novembro referente a pesquisa de satisfação do SUS municipal não foram disponibilizados para a contratada.

2.2.2 INDICADOR 2

2- Utilizar o Sistema Informatizado indicado pela SMS para todas as ações, inclusive as agendas de atendimento, prontuário eletrônico (quando implantar) e finalizações dos atendimentos.

INDICADORES	MÉTODO DE AFERIÇÃO	FONTE	META MENSAL ATINGIDA	
			N	%
2- Utilizar o Sistema Informatizado indicado pela SMS para todas as ações, inclusive as agendas de atendimento, prontuário eletrônico (quando implantar) e finalizações dos atendimentos.	Consulta das ações realizadas no Sistema Informatizado utilizado pela SMS.	Sistema Informatizado utilizado pela SMS.	100% das Unidades com sistema de informação Executado.	100%

Justificativa de meta não atingida: Não se aplica

Considerações sobre o indicador 2:

Desde o primeiro mês do contrato vigente, a AMG vem trabalhando nas unidades com o sistema assessor público fornecido pela SMS. Todos os atendimentos são finalizados, além do lançamento da produção mensal, que iniciou após treinamento aplicado aos colaboradores atendentes.

2.2.3 INDICADOR 3

3- Manutenção de Equipe Mínima de cada serviço, com reposição de RH no prazo máximo de 15 dias.

INDICADORES	MÉTODO DE AFERIÇÃO	FONTE	META MENSAL ATINGIDA	
			N	%
3- Manutenção de Equipe Mínima de cada serviço, com reposição de RH no prazo máximo de 15 dias.	Visita de monitoramento na Unidade pelos servidores da SMS.	Escala de trabalho dos colaboradores e RH.	Relatório Informativo RH em anexo	100%

Justificativa de meta não atingida: não se aplica.



Considerações sobre o indicador 3:



Mahatma Gandhi

Que mais vida é possível!

Divulgações de Utilidade Pública
MUNICIPAL (Decreto de 19/03/2014) e FEDERAL (Decreto nº 7.093/2010)
FEDERAL (Decreto nº 7.093/2010 - art. 9º - inciso III - Lei nº 12.527/2012)

Araçatuba, 07 de Dezembro de 2023

Manutenção de equipe.

Assunto: Reposição de RH – Processo Seletivo

Através deste informe que a reposição da equipe que contempla o contrato nº 45/2023 é realizada através de Processo Seletivo Simplificado, conforme Regulamento de Contratação de Pessoal – RCP para fins de atender às demandas das Unidades de Atenção Psicossocial do Município de Araçatuba.

O prazo para realização do processo seletivo é de até 45 dias contemplando as etapas: Elaboração de Edital; Análise e Aprovação do Certame; Divulgação; Período de Realização e Conclusão; Contratação. Informo que para cada processo seletivo é formado um cadastro reserva, com o objetivo de atender ao prazo de 15 dias para reposição.

Atenciosamente,

Vanessa Pereira do Nascimento Alves

Analista de Recursos Humanos – Associação Mahatma Gandhi

Associação Mahatma Gandhi - Hospital de Saúde Mental de Araçatuba - Rua Epitácio Pessoa, 480 - Jardim Nova York - Araçatuba - SP - CEP: 16018-060 - Fone: (18) 3623-8959 - E-mail: mahatma.aracatuba@mgandhi.com.br

2.2.4 INDICADOR 4

4- Apresentar mensalmente taxa de rotatividade de colaboradores (turnover) mensal menor que 7 em todos os meses do trimestre avaliado.

INDICADORES	MÉTODO DE AFERIÇÃO	FONTE	META MENSAL ATINGIDA	
			N	%
4- Apresentar mensalmente taxa de rotatividade de colaboradores (turnover) mensal menor que 7 em todos os meses do trimestre avaliado.	% (Nº de Demissões / Nº de Funcionários X 100).	Relatório mensal enviado pela Contratada.	novembro 2023	1,57%

Justificativa de meta não atingida: não se aplica.

Considerações sobre o indicador 4:



Mahatma Gandhi

Uma vida, uma ação, é possível!

Declaração de Interesse Público
MUNICIPAL, Lei nº 11 de 20 de maio de 1992 e ESTADUAL, Lei nº 12.117 de 1997
FEDERAL Decreto nº 27.616 de 1946 - Art. 174, I, b, Lei nº 24.344 de 1974


Araçatuba, 07 de Dezembro de 2023

Relatório de turnover mensal.
Assunto: Turnover novembro/2023

A taxa de turnover (rotatividade) referente a competência 11/2023 do contrato de gestão nº45/2023 RAPS foi de 1,57%

Este indicador foi considerado observando o total de desligamentos de colaboradores em relação a quantidade total de funcionários no início do período analisado.

Atenciosamente,


Vanessa Pereira do Nascimento Alves
Analista de Recursos Humanos – Associação Mahatma Gandhi

RESPOSTA AO RESULTADO: 08/12/2023, 14:10:10
RAÇA: BRANCA
TAR: 08/12/2023, 14:10:10

2.2.5 INDICADOR 5

5- Ausência de Notificação Reiterada pela SMSA*.

INDICADORES	MÉTODO DE AFERIÇÃO	FONTE	META MENSAL ATINGIDA	
			N	%
5- Ausência de Notificação Reiterada pela SMSA*.	Notificação emitida pela SMS.	Acompanhamento e controle do DAE/SMS.	0 notificação.	100%

Justificativa de meta não atingida: Não se aplica.

Considerações sobre o indicador 5:

No mês de novembro, não tivemos notificação reiterada pela contratante - SMSA.

2.2.6 INDICADOR 6

6- Apresentar mensalmente as ações de Supervisão Clínica-institucional realizadas nos Serviços.

INDICADORES	MÉTODO DE AFERIÇÃO	FONTE	META MENSAL ATINGIDA	
			N	%
6- Apresentar mensalmente as ações de Supervisão Clínica-institucional realizadas nos Serviços.	Análise de relatório mensal enviado pela Contratada.	Fotos, relatório do apoiador institucional, plano de ação.	Realizado semanalmente.	100%

Considerações sobre o indicador 6:

**RELATÓRIO DE ATIVIDADE DE SUPERVISÃO
CLÍNICA-INSTITUCIONAL**

ARAÇATUBA – SP

Novembro/2023

APRESENTAÇÃO

O processo de trabalho na atenção psicossocial tem como uma de suas características ser sustentado por relações pessoais diretas de trabalhadores entre si, e com a população em geral, e mobilizar fortes implicações pessoais dos mesmos.

Para tanto, a supervisão clínico-institucional, é um dispositivo de formação permanente que deve sustentar a responsabilidade compartilhada da equipe, facilitar o diálogo para que as diferentes questões possam ser expostas, os casos e as situações sejam manejados com seus desafios e surpresas inerentes ao trabalho clínico na perspectiva da atenção psicossocial.

A supervisão atua de forma a sustentar a proposta de uma gestão partilhada da clínica, que auxilie os profissionais a enfrentarem os impasses institucionais frequentes no cotidiano do trabalho coletivo. A definição do espaço de cada trabalhador na equipe, mantendo a especificidade de seu ofício, mas quebrando a rigidez das especialidades, a pactuação de responsabilidades pelo fazer clínico mais do que pelos saberes em jogo, e a possibilidade de construção coletiva dos casos podem ser resultado deste dispositivo, permitindo avançar no trabalho em equipe e reduzir conflitos que podem comprometer seu funcionamento. (Figueiredo, 2008).

Dentre as tarefas características da supervisão (Brasil, 2009), destaca-se que ela seja clínica e institucional, levando-se em conta a integração da equipe de cuidado para possibilitar a construção de projetos terapêuticos que articulem os conceitos de sujeito, rede, território e autonomia.

Os supervisores podem ter formações teóricas e práticas diversas, desde que estejam abertos a exercê-las no cenário peculiar da rede pública, tendo como um dos desafios o de harmonizar as diversidades profissionais e teóricas (Brasil, 2009)

A presença regular de um supervisor deve sustentar a ação dos profissionais nos serviços, conduzindo a uma produção permanente de conhecimento a partir da própria prática clínica. Assim, haveria a possibilidade do trabalho ter desdobramentos e, seu produto, um registro que inclua os impasses e dificuldades presentes neste percurso. Nesta perspectiva, o supervisor operaria como facilitador do trabalho, ou mesmo como garantia de trabalho e produção em equipe (Figueiredo, 2008).

Frente exposto, a supervisão clínica institucional realizada pela Organização Social Mahatma Gandhi contemplando todos os serviços de saúde mental existentes no contrato de gestão e profissionais da equipe técnica, através de encontros semanais.

1. Apoiador institucional responsável pela atividade

- Tiago Aparecido da Silva

Possui graduação em Enfermagem pela Fundação Educacional de Votuporanga (2006). Especialização e Aprimoramento em Saúde Coletiva pela Faculdade de Medicina da Universidade de São Paulo (2011), Especialização em Gestão de Redes e Sistemas de Saúde pela FIOCRUZ (2018) e Mestrado em Saúde Coletiva pelo Instituto de Saúde/SES-SP (2016). Atuou como enfermeiro na Fundação Faculdade de Medicina da USP, desenvolvendo atividades de preceptoria em Unidade Básica de Saúde referência para alunos de graduação na área de ciências da Saúde e Residência Médica e de Enfermagem em Saúde da Família e comunidade. Foi Articulador da Atenção Básica no Departamento Regional de Saúde - DRS XV - São José do Rio Preto - Secretaria de Estado da Saúde e enfermeiro do Centro de Planejamento e Avaliação do DRS XV/SES-SP. Atualmente é Consultor Técnico da Organização Social Associação Mahatma Gandhi e Docente do curso de graduação em medicina e enfermagem do Centro Universitário Padre Albino - UNIFIPA. Tem experiência na área de Saúde Coletiva e Saúde Mental, compreendendo gestão em serviços de saúde, ensino, pesquisa e assistência, com ênfase na Estratégia de Saúde da Família e Saúde Mental.

Endereço para acessar este CV: <http://lattes.cnpq.br/5044312254465344>

1.1 OBJETIVO

O objetivo do presente relatório é apresentar as atividades desenvolvidas no período de **01 à 30 de NOVEMBRO de 2023**.

1.2 PROCEDIMENTOS E ATIVIDADES REALIZADAS

A supervisão clínica-institucional, foi operacionalizada por técnico especializado com ampla experiência na área de Saúde Coletiva e Saúde Mental.

RUA EPITACIO PESSOA, 480 – JARDIM NOVA YORK – FONE: (18) 3623-8959 - CEP: 16018-060 – ARAÇATUBA- SP
email: mahatma.aracatuba@mgandhi.com.br

No decorrer do mês de **NOVEMBRO**, as atividades tiveram como objetivo a reorganização do processo de trabalho dos serviços previstos no referido contrato de gestão (CAPS AD, CAPS III, CAPS IJ, CEAPS e SRT).

As visitas técnicas foram realizadas nos dias **07, 14, 21 e 38 de NOVEMBRO DE 2023**, além das orientações desenvolvidas remotamente de acordo com a demanda do Coordenador Geral, Coordenadores dos Serviços e profissionais de saúde, utilizando meios de comunicação como telefone e e-mail.

A seguir apresentamos o detalhamento das atividades realizadas.

DATA	HORÁRIO	DESCRIÇÃO DA ATIVIDADE
07/11/2023	09h00 às 12h00	<p>Atividade/ação: Reorganização do processo de trabalho CAPS III Adulto.</p> <p>Objetivo: Discutir o processo de trabalho do CAPS III Adulto, considerando o pleno funcionamento, com definição dos instrumentos de monitoramento, avaliação, procedimentos, agendas, atendimentos, oficinas e grupos.</p> <p>Público alvo: Coordenador geral da Rede de Serviços da Saúde Mental da OSS e Coordenador do Serviço.</p>
07/11/2023	13h30 às 16h00	<p>Atividade/ação: Reorganização do processo de trabalho CAPS AD.</p> <p>Objetivo: Discutir o processo de trabalho do CAPS AD, considerando o pleno funcionamento, com definição dos instrumentos de monitoramento, avaliação, procedimentos, agendas, atendimentos, oficinas e grupos.</p> <p>Público alvo: Coordenador geral da Rede de Serviços da Saúde Mental da OSS e Coordenador do Serviço.</p>
07/11/2023	16h00 às 18h00	<p>Atividade/ação: Reorganização do processo de trabalho dos Serviços Residenciais Terapêuticos.</p>



		<p>Objetivo: Discutir o processo de trabalho dos Serviços Residenciais Terapêuticos, considerando o pleno funcionamento da residência, com definição dos instrumentos de monitoramento para os insumos, materiais, gêneros alimentícios, definição das atribuições de cada categoria profissional, assim como o desenvolvimento de atividades que visam o protagonismo do morador e resgate de sua autonomia.</p> <p>Público alvo: Coordenador geral da Rede de Serviços da Saúde Mental da OSS e Supervisora do SRT.</p>
14/11/2023	09h00 às 12h00	<p>Atividade/ação: Reorganização do processo de trabalho CEAPS.</p> <p>Objetivo: Discutir o processo de trabalho do CEAPS, considerando o pleno funcionamento, com definição dos instrumentos de monitoramento, avaliação, procedimentos, agendas, atendimentos, oficinas e grupos.</p> <p>Público alvo: Coordenador geral da Rede de Serviços da Saúde Mental da OSS e Coordenador do Serviço.</p>
14/11/2023	13h30 às 16h00	<p>Atividade/ação: Reorganização do processo de trabalho CAPS II.</p> <p>Objetivo: Discutir o processo de trabalho do CAPS II, considerando o pleno funcionamento, com definição dos instrumentos de monitoramento, avaliação, procedimentos, agendas, atendimentos, oficinas e grupos.</p> <p>Público alvo: Coordenador geral da Rede de Serviços da Saúde Mental da OSS e Coordenador do Serviço.</p>
14/11/2023	16h00 às 18h00	<p>Atividade/ação: Reorganização do processo de trabalho dos Serviços Residenciais Terapêuticos.</p> <p>Objetivo: Discutir o processo de trabalho dos Serviços Residenciais Terapêuticos, considerando o pleno funcionamento da residência, com definição dos instrumentos de monitoramento para os insumos, materiais, gêneros alimentícios,</p>

		<p>definição das atribuições de cada categoria profissional, assim como o desenvolvimento de atividades que visam o protagonismo do morador e resgate de sua autonomia.</p> <p>Público alvo: Coordenador geral da Rede de Serviços da Saúde Mental da OSS e Supervisora do SRT.</p>
21/11/2023	09h00 às 12h00	<p>Atividade/ação: Reorganização do processo de trabalho CAPS III Adulto.</p> <p>Objetivo: Discutir o processo de trabalho do CAPS III Adulto, considerando o pleno funcionamento, com definição dos instrumentos de monitoramento, avaliação, procedimentos, agendas, atendimentos, oficinas e grupos.</p> <p>Público alvo: Coordenador geral da Rede de Serviços da Saúde Mental da OSS e Coordenador do Serviço.</p>
21/11/2023	13h30 às 16h00	<p>Atividade/ação: Reorganização do processo de trabalho CAPS IJ.</p> <p>Objetivo: Discutir o processo de trabalho do CAPS IJ, considerando o pleno funcionamento, com definição dos instrumentos de monitoramento, avaliação, procedimentos, agendas, atendimentos, oficinas e grupos.</p> <p>Público alvo: Coordenador geral da Rede de Serviços da Saúde Mental da OSS e Coordenador do Serviço.</p>
21/11/2023	16h00 às 18h00	<p>Atividade/ação: Reorganização do processo de trabalho dos Serviços Residenciais Terapêuticos.</p> <p>Objetivo: Discutir o processo de trabalho dos Serviços Residenciais Terapêuticos, considerando o pleno funcionamento da residência, com definição dos instrumentos de monitoramento para os insumos, materiais, gêneros alimentícios, definição das atribuições de cada categoria profissional, assim como o</p>



		<p>desenvolvimento de atividades que visam o protagonismo do morador e resgate de sua autonomia.</p> <p>Público alvo: Coordenador geral da Rede de Serviços da Saúde Mental da OSS e Supervisora do SRT.</p>
28/11/2023	09h00 às 12h00	<p>Atividade/ação: Reorganização do processo de trabalho CEAPS.</p> <p>Objetivo: Discutir o processo de trabalho do CEAPS, considerando o pleno funcionamento, com definição dos instrumentos de monitoramento, avaliação, procedimentos, agendas, atendimentos, oficinas e grupos.</p> <p>Público alvo: Coordenador geral da Rede de Serviços da Saúde Mental da OSS e Coordenador do Serviço.</p>
28/11/2023	13h30 às 16h00	<p>Atividade/ação: Reorganização do processo de trabalho CAPS AD.</p> <p>Objetivo: Discutir o processo de trabalho do CAPS AD, considerando o pleno funcionamento, com definição dos instrumentos de monitoramento, avaliação, procedimentos, agendas, atendimentos, oficinas e grupos.</p> <p>Público alvo: Coordenador geral da Rede de Serviços da Saúde Mental da OSS e Coordenador do Serviço</p>
28/11/2023	16h00 às 18h00	<p>Atividade/ação: Reorganização do processo de trabalho dos Serviços Residenciais Terapêuticos.</p> <p>Objetivo: Discutir o processo de trabalho dos Serviços Residenciais Terapêuticos, considerando o pleno funcionamento da residência, com definição dos instrumentos de monitoramento para os insumos, materiais, gêneros alimentícios, definição das atribuições de cada categoria profissional, assim como o</p>



		<p>desenvolvimento de atividades que visam o protagonismo do morador e resgate de sua autonomia.</p> <p>Público alvo: Coordenador geral da Rede de Serviços da Saúde Mental da OSS e Supervisora do SRT.</p>
--	--	---

Tiago Aparecido da Silva

Apoiador Institucional (Supervisão clínica-institucional)

2.2.7 INDICADOR 7

7- Apresentar comprovantes das atividades de Educação Permanente realizadas nos CAPS mensalmente.

INDICADORES	MÉTODO DE AFERIÇÃO	FONTE	META MENSAL ATINGIDA	
			N	%
7- Apresentar comprovantes das atividades de Educação Permanente realizadas nos CAPS mensalmente.	Análise de relatório mensal enviado pela Contratada.	Lista de presença, fotos, relatório das ações executadas no mês.	Realizado	100%

Justificativa de meta não atingida: Não se aplica.

Considerações sobre o indicador 7:

No mês de novembro, realizamos a Educação Permanente conforme cronograma mensal. Algumas alterações foram realizadas, uma vez que alguns temas serão apresentados por palestrantes convidados que residem fora do município e estão em andamento para ocorrer.



Educação Permanente executadas no mês de novembro:



CENTRO DE ATENÇÃO PSICOSSOCIAL ALCOOL E
OUTRAS DROGAS - CAPS AD II
SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE DE ARAÇATUBA
Rua Bastos Cordeiro, 1051 - Santana - Aracatuba, SP.
Telefone: (18) 3301-7340

Atividade: Exposição

Tema: Práticas Integrativas e o SUS

Responsável: Vandiana S. Santos

Local: CAPS AD II

Sala de reuniões

Data: 27/11/2020

Horário: 11h00 as 12h00

Numero de participantes:

Objetivo: Dar continuidade na apresentação sobre as PICS, possibilitando a equipe a reflexão sobre a importância do SUS como metodologia do SUS para auxiliar no processo de tratamento do usuário.

Nº	Nome	Categoria Profissional	Serviço/Unidade	Assinatura
01				
02				
03				
04				
05				
06				
07				
08				
09				
10				
11				
12				
13				
14				
15				
16				
17				
18				
19				
20				



Informações Gerais	
Serviço Externo	de CAPS ADI
Departamento	de A.D.
1º Evento (Curso)	de Hospital <input checked="" type="checkbox"/> Treinamento <input type="checkbox"/> Sem-horário <input type="checkbox"/> Planejamento <input type="checkbox"/> de 08h às 18h <input type="checkbox"/> Fim de tarde <input type="checkbox"/> Manhã <input type="checkbox"/> Tarde <input type="checkbox"/>
Multidisciplinar	de Interdisciplinar <input type="checkbox"/> Multidisciplinar <input checked="" type="checkbox"/> FAP <input type="checkbox"/> FAP Processos <input type="checkbox"/>
Práticas Integrativas	de Práticas Integrativas
Local de Realização	de CAPS ADI
Data Início	de 27/11/2022 Data Fim do evento 27/11/2022
Atividade	de
Revisão	de Não <input type="checkbox"/> É obrigatório <input checked="" type="checkbox"/> Sim <input type="checkbox"/> Não <input type="checkbox"/>
Descrição	de
Executor(a) Evento/Atividade:	
de	
Descrição Evento/Atividade: (Programa)	
de	
Objetivo e Público Alvo:	
de	
Total de Participantes:	
de	
de	



Tabulação dos dados da Educação Permanente por Categoria Profissional Mensal

Mes de Referência: Novembro

Ano: 2023

Unidade Responsável pelos Eventos: CAPS AD II

Responsável: Veridiana S. Santos (Psicóloga)

Categoria Profissional	Total	Quantidade de Horas
Psicologia	03	1h
Enfermagem	02	1h
Coordenador	01	1h
Técnica de enfermagem	01	1h
Assistente social	02	1h
Atendente	01	1h
Médico	02	1h
Artesa	01	1h



Lista de Presença por Categoria Profissional

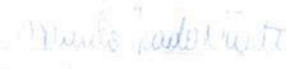








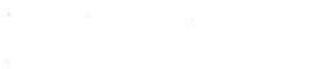




Local: Centro de Atenção Psicossocial III Data: 30 / 11 / 23
 Tema da Capacitação: Treinamento assessor público
 Quantidade de Horas: _____
 Responsável: Jander SMS

Nome	Categoria Profissional	Unidade de Saúde onde Trabalha	Telefone	E-MAIL	Assinatura
Marcio P. Santos	Recuperação	CAPS 3			
Vainio C. Gomes	Recepção	CAPS 3			
Poliana C. Paulista	Recepção	CAPS 3			
Marcos Vinícius	Recepção	CAPS 3			
Guilherme F. de Almeida	A. Saúde	CAPS 3			
Alisson M. Thomaz	Recepção	CAPS 3			
Isabella M. de Azevedo	Recepção	CAPS 3			
Marcelo Gomes	Enfermeiro	CAPS 3			
Paulo Henrique M.	Recepção	CAPS III			
Eliana G. de S. T.	Recepção	CAPS III			
Janaina L. Santos	Recepção	CAPS III			
Elmira M. de S.	Recepção	CAPS III			

Educação permanente - 29/11/2023

Tema: Discussão de caso e propostas de intervenções em saúde mental

Realizador: Manoel Adalberto
Objetivo: discussão de caso e propostas de intervenções em saúde mental

Nome	Função	Assinatura
Manoel Adalberto	Coordenador	
Roberto de Jesus	Coordenador	
Antonio Carlos	Coordenador	
Roberto de Jesus	Coordenador	
Roberto de Jesus	Coordenador	
Roberto de Jesus	Coordenador	
Roberto de Jesus	Coordenador	
Roberto de Jesus	Coordenador	
Roberto de Jesus	Coordenador	
Roberto de Jesus	Coordenador	
Roberto de Jesus	Coordenador	
Roberto de Jesus	Coordenador	
Roberto de Jesus	Coordenador	
Roberto de Jesus	Coordenador	



LISTA DE PRESENÇA

Pautas:

1. ...
2. ...
3. ...
4. ...

Instrutor: ...

Local: ...

Data: ...

Horario: ...

Numero de participantes (...)

Minutos de Reuniao (60 MIN)

Objetivos da Reuniao

...
 ...
 ...
 ...

2.2.8 INDICADOR 8

8- Obter nota maior que 8 pontos em, no mínimo, 80% das Avaliações realizadas através de entrevistas com os usuários cujos PTS foram analisados pela equipe da SMS**.

INDICADORES	MÉTODO DE AFERIÇÃO	FONTE	META MENSAL ATINGIDA	
			N	%
8- Obter nota maior que 8 pontos em, no mínimo, 80% das Avaliações realizadas através de entrevistas com os usuários cujos PTS foram analisados pela equipe da SMS**.	Entrevistas presenciais ou via telefone, com usuários cujos PTS's foram analisados na visita mensal.	Entrevistas presenciais ou via telefone.	Visita realizada pela SMSA. Estamos aguardando os dados de <i>novembro</i> .	

Considerações sobre o indicador 8:

Avaliação será realizada pela Secretaria de Saúde. Até o momento os dados *novembro* não foram disponibilizados para a contratada.

Justificativa de meta não atingida:

Neste momento não se aplica para compor o relatório do mês de outubro. Após ciência da empresa prestadora de serviço, iremos certificar os pontos apresentados para o devido aprimoramento.

2.2.9 INDICADOR 9

9- Protocolar até o 5º dia útil relatório contendo a informação referente as metas quantitativas e qualitativas.

INDICADORES	MÉTODO DE AFERIÇÃO	FONTE	META MENSAL ATINGIDA	
			N	%
9- Protocolar até o 5º dia útil relatório contendo as informações referente metas quantitativas e qualitativas.	Relatório protocolado pela Contratada mensalmente.	09/11/2023. Protocolado	Relatório entregue 07/12/2023	100%

Considerações sobre o indicador 9:

O relatório construído e finalizado foi enviado no 5º dia útil, em 07/12/2023 e protocolado via Idoc para SMSA / DAE.

Justificativa de meta não atingida: não se aplica.

3 OUVIDORIA – SECRETARIA MUNICIPAL DE SAUDE – SUS

Nas unidades de Atendimento Psicossocial ocorrem reuniões sistemáticas com usuários e familiares, onde são sugeridos aos mesmos a participação em responder o questionário elaborado e depositar na urna da Ouvidoria/SMS exposto nos equipamentos. A ouvidoria do Município é a responsável pela abertura e realização de relatórios sobre o contido.

Conforme Proposta Técnica Vigente:

- 1) Ausência de reapresentação na Pesquisa de Satisfação realizada pela Ouvidoria da SMS, de problemas solucionados pelo Plano de Intervenção cuja responsabilidade é da Contratada no mês.

Novembro / 2023

Informamos que até a data da entrega deste relatório a contratada não recebeu as manifestações de novembro da ouvidoria do SUS municipal, contidas nas urnas das unidades CAPS, para compor o relatório.

4 PESQUISA DE SATISFAÇÃO DAS UNIDADES – SAU ASSOCIAÇÃO MAHATMA GANDHI

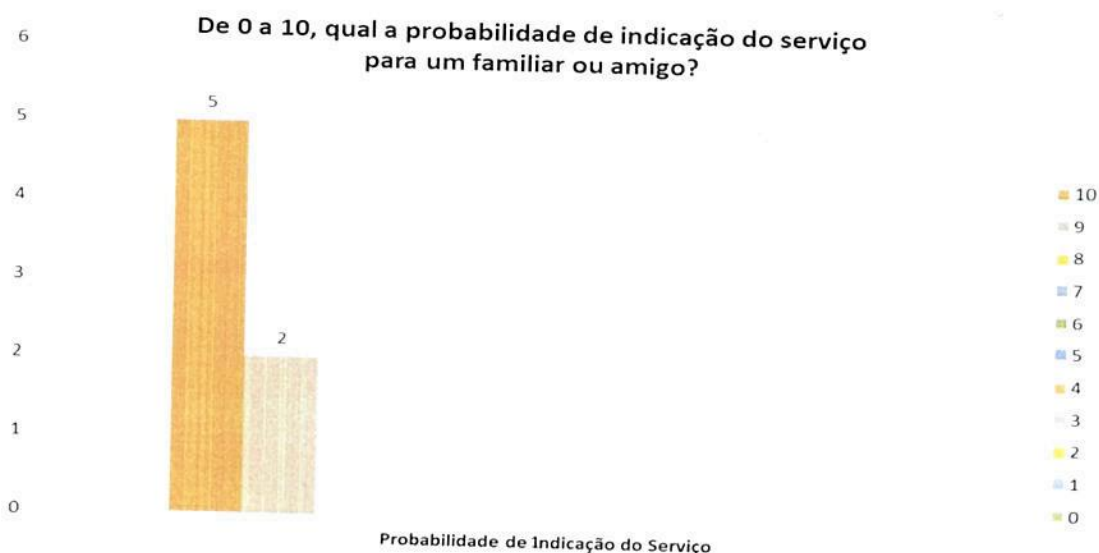
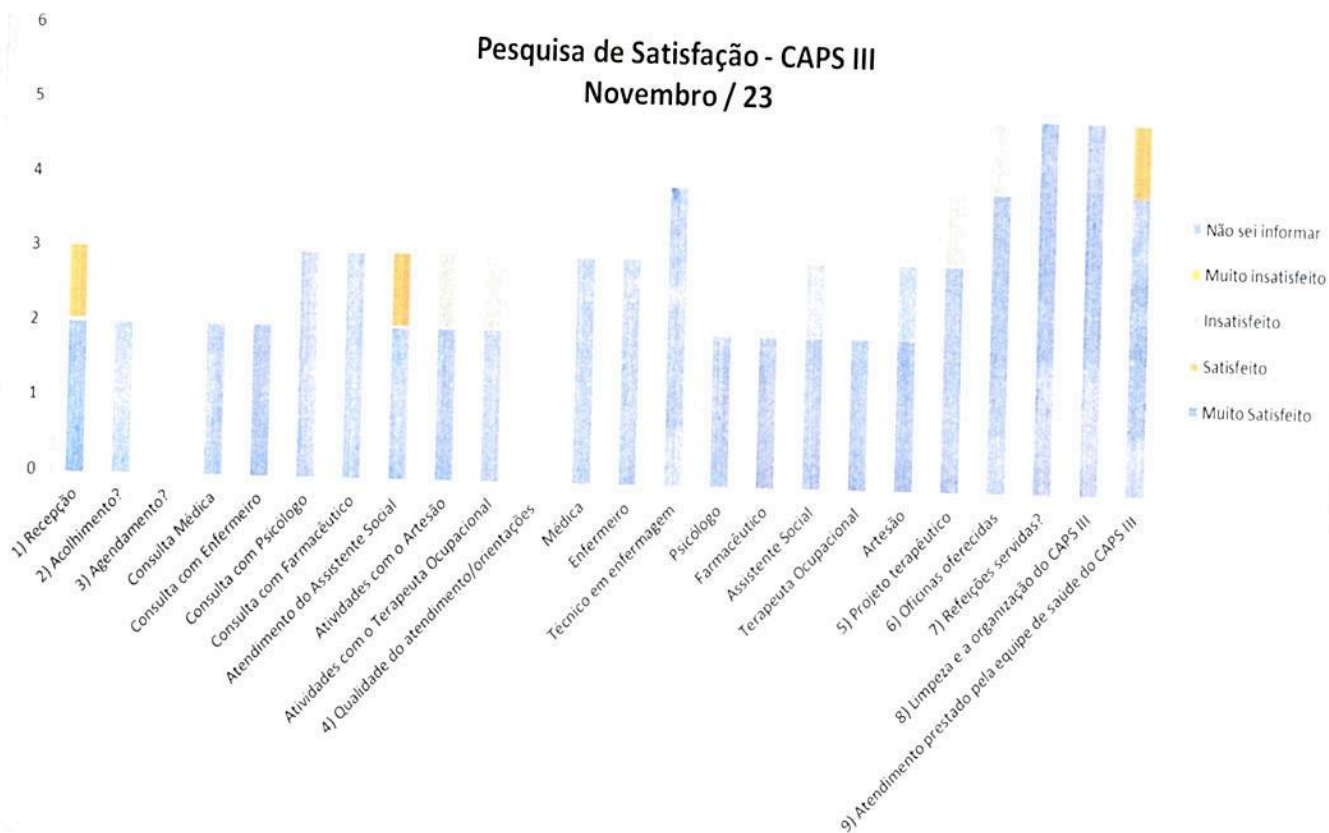
Implantamos no primeiro trimestre o instrumento de pesquisa de satisfação das unidades CAPS, através de uma urna conforme foto ilustrativa a seguir:



As urnas ficam exposta em local visível ao público das unidades, de maneira com que os usuários não sintam “obrigados” a preencher. A participação é do interesse dos usuários e/ou familiares responsáveis.

Neste mês de novembro, tivemos manifestação no SAU em todas as unidades CAPS conforme gráfico abaixo.

4.1 Resultado da Pesquisa de satisfação – CAPS III ADULTO.





RESULTADO DA UNIDADE	
Muito Satisfeito	62
Satisfeito	03
Insatisfeito	04
Muito insatisfeito	00
Não sei informar	04
TOTAL DE ITENS AVALIADOS	73

RESULTADO DOS ITENS
Muito Satisfeito



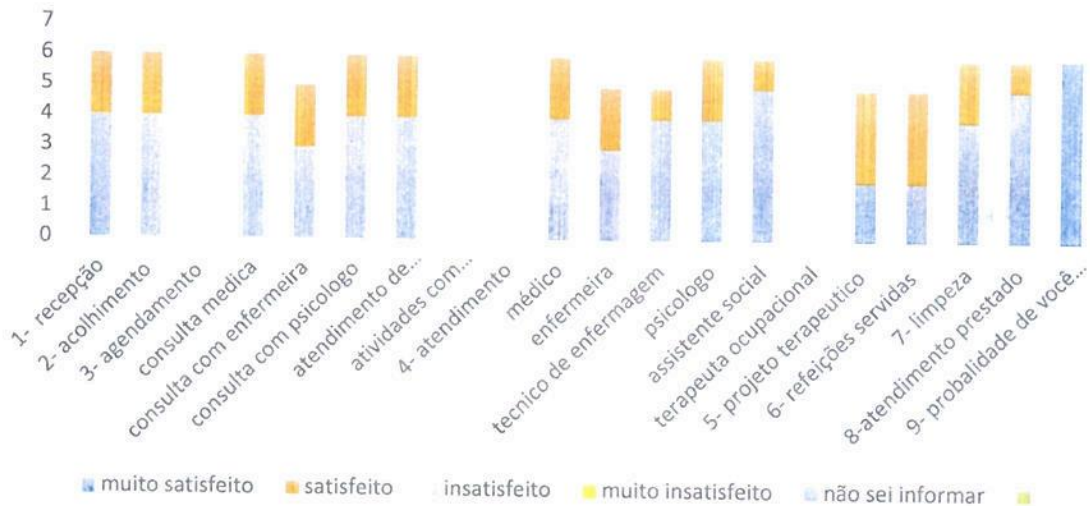
4.2 Resultado da Pesquisa de satisfação – CAPS Ad II – Álcool e outras Drogas



RESULTADO DA UNIDADE	
MUITO SATISFEITO	27
SATISFEITO	7
INSATISFEITO	0
MUITO INSATISFEITO	0
NÃO SEI INFORMAR	4

4.3 Resultado da Pesquisa de satisfação – CAPS Infanto Juvenil

RESULTADO PESQUISA DE SATISFAÇÃO NOVEMBRO



RESULTADO DA UNIDADE	
Muito Satisfatório	62
Satisfatório	29
Insatisfatório	0
Não Sabe Informar	0

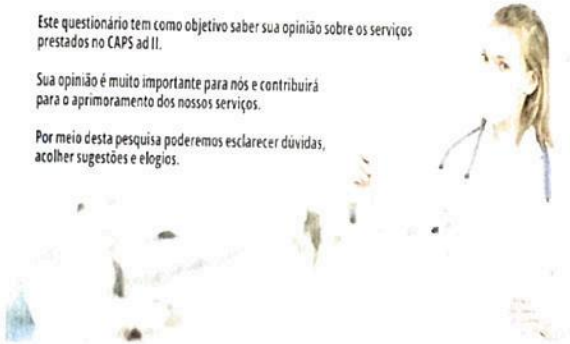
RESULTADO DOS ITENS
Muito Satisfatório

Instrumento de Pesquisa de satisfação CAPS Ad II.

Este questionário tem como objetivo saber sua opinião sobre os serviços prestados no CAPS ad II.

Sua opinião é muito importante para nós e contribuirá para o aprimoramento dos nossos serviços.

Por meio desta pesquisa poderemos esclarecer dúvidas, acolher sugestões e elogios.



CAPS ad II (CENTRO DE ATENÇÃO PSICOSSOCIAL ALCOOL E OUTRAS DROGAS) Rua Restos Coqueiros, 1851, Bairro Santana | Araçatuba-SP | Fone: 18 3621 7463



Para participar da pesquisa, basta seguir a legenda assinalando com X uma alternativa em seu grau de satisfação:

- 01 Como você avalia o atendimento prestado pela recepção?
- 02 Como você avalia a atenção do profissional que realizou o seu acolhimento?
- 03 Como você avalia o tempo de espera para o agendamento?
- 04 Como você avalia a qualidade do atendimento/orientações fornecidas pelos profissionais?
- 05 Como você avalia a discussão que foi feita com você sobre o seu projeto terapêutico?
- 06 Como você avalia a qualidade das oficinas oferecidas?
- 07 Como você avalia a qualidade das refeições servidas?
- 08 Como você avalia a limpeza e organização do CAPS ad II?
- 09 Você já participou ou participa de discussões sobre a organização do serviço no CAPS ad II?
- 10 De forma geral, como você avalia o atendimento prestado pela equipe de saúde do CAPS ad II?
- 11 De 0 a 10, qual a probabilidade de você indicar este serviço de saúde para um familiar ou amigo?

Escreva aqui suas sugestões de melhorias, elogios e/ou críticas:

OBS: sua identificação é opcional, porém é por meio dela que podemos dar-lhe um retorno sobre as nossas ações.

Nome _____ Contato telefônico () _____

Obrigado por participar!

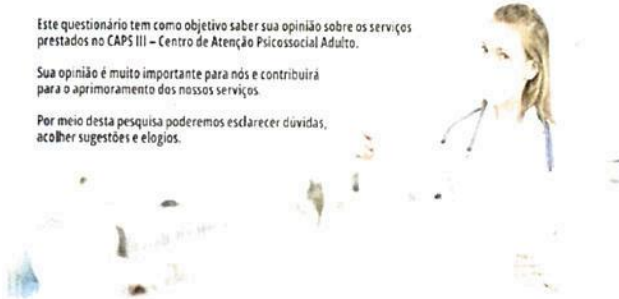


Instrumento de Pesquisa de satisfação CAPS III Adulto.

Este questionário tem como objetivo saber sua opinião sobre os serviços prestados no CAPS III – Centro de Atenção Psicossocial Adulto.

Sua opinião é muito importante para nós e contribuirá para o aprimoramento dos nossos serviços.

Por meio desta pesquisa poderemos esclarecer dúvidas, acolher sugestões e elogios.



CAPS III - CENTRO DE ATENÇÃO PSICOSSOCIAL ADULTO
Rua Francisco de Melo, 607, Vila Estrela | Araçatuba SP | Fone: 18 3607 7328

 **ARAÇATUBA**
PREFEITURA MUNICIPAL DE



PESQUISA DE SATISFAÇÃO



 **PREFEITURA MUNICIPAL DE ARAÇATUBA**



Para participar da pesquisa, basta seguir a legenda assinalando com X uma alternativa em seu grau de satisfação:

01 Como você avalia o atendimento prestado pela recepção?

02 Como você avalia a atenção do profissional que realizou o seu acolhimento?

03 Como você avalia o tempo de espera para o agendamento?

04 Como você avalia a qualidade do atendimento/orientações fornecidas pelos profissionais?

05 Como você avalia a discussão que foi feita com você sobre o seu projeto terapêutico?

06 Como você avalia a qualidade das oficinas oferecidas?

07 Como você avalia a qualidade das refeições servidas?

08 Como você avalia a limpeza e organização do CAPS III?

09 Você já participou ou participa de discussões sobre a organização do serviço no CAPS III?

10 De forma geral, como você avalia o atendimento prestado pela equipe de saúde do CAPS III?

11 De 0 a 10, qual a probabilidade de você indicar este serviço de saúde para um familiar ou amigo?

0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

Escreva aqui suas **sugestões de melhorias**, elogios e/ou críticas:

OBS: sua identificação é opcional, porém é por meio dela que podemos dar-lhe um retorno sobre as nossas ações.

Nome _____ Contato telefônico () _____

Obrigado por participar!

Instrumento de Pesquisa de satisfação CAPS Infantil.

Este questionário tem como objetivo saber sua opinião sobre os serviços prestados no CAPS ij – Centro de Atenção Psicossocial Infantojuvenil.

Sua opinião é muito importante para nós e contribuirá para o aprimoramento dos nossos serviços.

Por meio desta pesquisa poderemos esclarecer dúvidas, acolher sugestões e elogios.



CapS ij - CENTRO DE ATENÇÃO PSICOSSOCIAL INFANTOJUVENIL
Rua Silvio Assis, 282, Bairro Água Branca | Araçatuba-SP | Fone: 18 3623 1010



Para participar da pesquisa, basta seguir a legenda assinalando com X uma alternativa em seu grau de satisfação:

01 Como você avalia o atendimento prestado pela recepção? 02 Como você avalia a atenção do profissional que realizou o seu acolhimento?



03 Como você avalia o tempo de espera para o agendamento? 04 Como você avalia a qualidade do atendimento/orientações fornecidas pelos profissionais?



05 Como você avalia a discussão que foi feita com você sobre o seu projeto terapêutico? 06 Como você avalia a qualidade das refeições servidas?



07 Como você avalia a limpeza e organização do CAPS ij? 08 De forma geral, como você avalia o atendimento prestado pela equipe de saúde do CAPS ij?



09 De 0 a 10, qual a probabilidade de você indicar este serviço de saúde para um familiar ou amigo?

0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

Escreva aqui suas **sugestões de melhorias**, elogios e/ou críticas:



OBS: sua identificação é opcional, porém é por meio dela que podemos dar-lhe um retorno sobre as nossas ações.

Nome _____ Contato telefônico () _____

Obrigado por participar!



5 RELATÓRIO DE MANUTENÇÃO MÊS NOVEMBRO/2023

A manutenção eficiente e eficaz garante a disponibilidade de equipamentos em boas condições, a acessibilidade e espaços adequados para o bom funcionamento das unidades de saúde e, conseqüentemente, um melhor atendimento aos usuários do SUS. A equipe de manutenção é composta por: pedreiro, eletricista e auxiliar de serviços gerais (servente de pedreiro) que realizam a manutenção preventiva e corretiva nos Centro de Atenção Psicossocial (CAPS).

A seguir são demonstradas as intervenções realizadas pela equipe de manutenção nos Centro de Atenção Psicossocial (CAPS) contemplados no **Contrato de Gestão 045/2023** no mês de novembro de 2023.

Quadro 1. Manutenção de Equipamentos Contrato de Gestão 045/2023

UNIDADE	EQUIPAMENTOS TOTAL
CAPS INFANTIL	0
CAPS AD	0
CAPS III	7
RESIDÊNCIA TERAPÊUTICA VIOLETA	1
RESIDÊNCIA TERAPÊUTICA BEIJA FLOR	1
Total	9



Quadro 2. Manutenção Predial/ elétrica/ hidráulica - Contrato de Gestão 045/2023

MANUTENÇÃO PREDIAL / ELÉTRICA/ HIDRÁULICA				
UNIDADE	PREDIAL	ELÉTRICA	HIDRÁULICA	Total
CAPS INFANTIL	0	5	0	5
CAPS AD	3	4	0	7
CAPS III	50	42	4	96
RESIDÊNCIA TERAPÊUTICA VIOLETA	1	11	8	20
RESIDÊNCIA TERAPÊUTICA BEIJA FLOR	5	6	4	15
Total	59	68	16	143

6 CONCLUSÃO E CONSIDERAÇÕES FINAIS

A Associação Mahatma Gandhi atua na prestação de serviço de maneira ética, técnica e administrativa conforme preconiza o novo modelo de contrato de gestão.

Destacamos que o apoio institucional e supervisão clínica vem ocorrendo de maneira sistematizada nas unidades CAPS e Serviço Residencial Terapêutico – SRT, com encontros semanais e conforme a necessidade dos treinamentos.

Destacamos que os materiais e mobiliários da unidade CAPS III Adulto iniciaram as entregas no mês de novembro, garantindo assim, um ambiente de qualidade para os profissionais e atendidos.

A data oficial da reinauguração do novo CAPS III Adulto, no novo endereço e totalmente readequado, foi planejado para o dia 01/12/2023 com a presença das autoridades.

Está em processo de finalização o planejamento das ações dos serviços, diante do processo de trabalho, com a elaboração de um cardápio que será acessado na unidade por todos os profissionais e técnicos da SMSA.

Permanecemos na construção diária e permanente, de um trabalho com qualidade, para os todos os usuários do Sistema Único de Saúde, que necessitem de cuidado psicossocial.



André Luís Marques Nogueira
RG: 32.640.663-X
GERENTE TÉCNICO RAPS
Associação Mahatma Gandhi

André Luís Marques Nogueira
Gerente Técnico da RAPS
Associação Mahatma Gandhi